

Août 2017

Importante mise à jour de service

Changements apportés à certains matériels de laboratoire et au Formulaire de demande de matériel de laboratoire

Chère cliente, cher client,

À IDEXX, nous avons à cœur d'offrir à nos clients un service optimal. Dans le but d'améliorer notre **processus d'exécution des commandes de matériel de laboratoire supplémentaires**, nous avons décidé de ne plus offrir certains articles, de modifier la quantité minimale d'articles commandés et de faire appel à un autre fournisseur pour un nombre d'articles. Soyez assuré que tous les nouveaux articles ont fait l'objet de tests rigoureux effectués par IDEXX afin de garantir des résultats tout aussi satisfaisants que des articles que nous offrions auparavant.

À compter du **15 août 2017**, date à laquelle ces changements prendront effet, vous remarquerez que l'apparence de certains matériels de laboratoire qui vous seront livrés sera légèrement différente. À titre informatif, un **tableau de correspondances** présentant une illustration et une description de chaque article ayant fait l'objet de notre nouveau fournisseur sera joint à chaque expédition de matériel de laboratoire pendant un temps limité. Ce document de référence pratique est aussi disponible en ligne, sur la page idexx.ca/fr/laboratoires.

Le **Formulaire de demande de matériel** sera révisé pour tenir compte de ces changements et des légères modifications apportées au nom de certains articles. Dès le 15 août 2017, une nouvelle version du formulaire de demande remplacera toutes les autres versions antérieures. Une copie du nouveau formulaire est jointe à la présente et, pendant un temps limité, il sera joint à toute expédition de matériel de laboratoire. Ce formulaire sera également disponible en ligne, sur la page idexx.ca/fr/laboratoires.

Pour toute question concernant ces changements, veuillez communiquer avec notre Service à la clientèle des laboratoires au 1 866 683-2551 (option 1, option 2, option 2).

Nous vous remercions de votre collaboration et de votre fidélité.

Les Laboratoires de Référence IDEXX Canada Itée

Si vous ne souhaitez plus recevoir de communications de cet expéditeur, veuillez nous en aviser par courriel à fax-unsubscribe@idexx.com ou par fax ou par téléphone au 1-800-544-1104. Veuillez indiquer le numéro de téléphone du ou des télécopieur(s) touché(s) par cette demande. Toute omission à se conformer à cette demande dans un délai raisonnable, soit moins de 30 jours, serait considérée illégale.

© 2017 IDEXX Laboratoires, Inc. Tous droits réservés. • 111361-00 • Tous les marques ® ou MC sont la propriété des Laboratoires IDEXX inc. ou de ses affiliées aux États-Unis ou dans d'autres pays. La politique de confidentialité d'IDEXX peut être consultée à idexx.ca/fr.