

Septembre 2017

Mise à jour importante

Livraison de matériel de laboratoire

Chère cliente, cher client,

Dans le but de continuer à vous offrir le meilleur service et suite à une évaluation approfondie, IDEXX Canada a pris la décision d'employer **UPS Supply Chain Solutions** pour l'entreposage et la distribution de matériel de laboratoire fourni gratuitement.

À compter du **13 septembre 2017**, tout matériel de laboratoire sera expédié par UPS, remplaçant les modes de livraison effectués actuellement par un 3e tiers ou Federal Express (FedEx). Soyez rassuré qu'il n'y aura aucun changement à la méthode de commande de matériel ni au délai de livraison.

Si vous avez des questions en ce qui concerne ce changement, veuillez communiquer avec le Service à la clientèle au 1 866 683-2551, option 1, option 1, option 2.

Nous vous remercions, chère cliente et cher client, pour votre fidélité et votre soutien.

Bala Appanaickenpatti
Superviseur principal du transport canadien
Laboratoires de Référence IDEXX Canada