

20 ANS À RENFORCER DES LIENS SOLIDES

IDEXX
LABORATORIES 





Ensemble, nous célébrons 20 ans d'engagement au Canada : améliorer la santé et le bien-être des animaux de compagnie, des animaux d'élevage et des gens.

Nos solutions innovatrices sont conçues pour vous aider à résoudre des problèmes médicaux complexes. Nous sommes fiers de pouvoir ainsi soutenir les pratiques vétérinaires canadiennes et de contribuer au développement de la profession vétérinaire.

Nous avons développé des liens solides avec la communauté vétérinaire pour soutenir la croissance des pratiques grâce à notre engagement dans l'éducation, dans le développement de tests diagnostiques à la fine pointe et dans les solutions intuitives de gestion de l'information.

Nous travaillons de concert avec vous pour offrir les meilleurs soins disponibles en accompagnant votre équipe médicale avec l'apport des technologies de l'information avancées pour ainsi vous permettre de développer des relations solides et durables avec vos clients.

Peter Mosney
Directeur général
Laboratoires IDEXX Canada



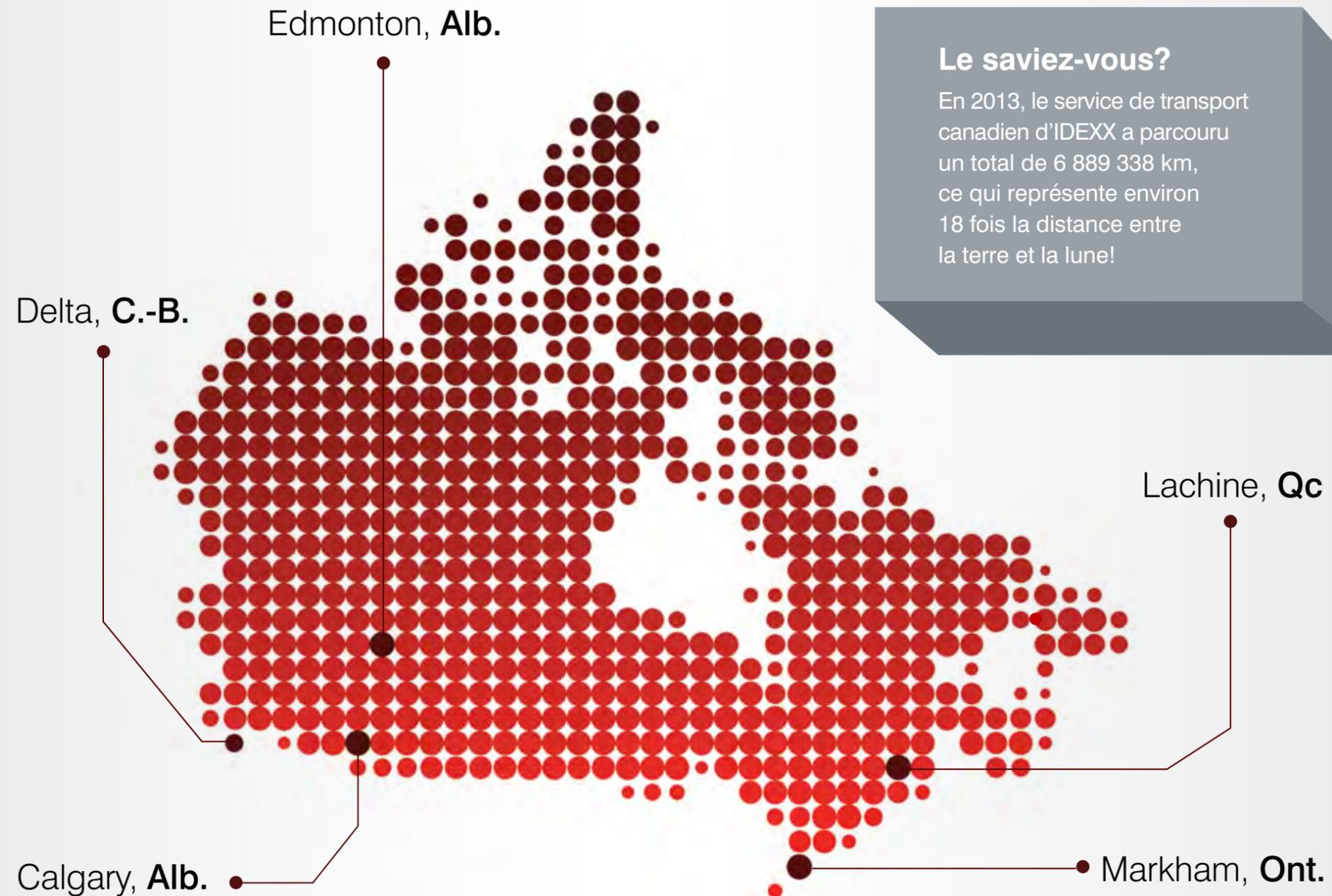


LABORATOIRES DE RÉFÉRENCE IDEXX

Avec plus de 240 employés canadiens, nous visons à offrir toujours davantage à nos clients canadiens :

- un menu complet de tests diagnostiques et de services pratiques et flexibles
- un accès facile à des spécialistes certifiés
- de nouveaux tests innovateurs, exclusifs à IDEXX
- des options pratiques pour la commande des tests et la publication des résultats

Nous valorisons un engagement solide à assurer un service et des résultats de qualité en lesquels les vétérinaires peuvent avoir confiance. Pour attester de notre engagement de qualité, nos laboratoires de référence canadiens sont enregistrés ISO 9001 depuis 2000.





DIAGNOSTICS EN CLINIQUE

Une vitesse, une exactitude et une précision révolutionnaires vous permettant de partager les résultats avec les clients et de donner vos recommandations en personne.



Analyseurs en clinique IDEXX VetLab®

Nos analyseurs offrent des résultats en temps réels complets et précis pour un déroulement de travail efficace et une meilleure gestion des patients avec la IDEXX VetLab® Station.



Imagerie numérique

Nos systèmes d'imagerie numérique fournissent des résultats rapides afin que vous puissiez établir un diagnostic le plus rapidement possible. Tous nos systèmes peuvent être intégrés entièrement avec les principaux logiciels de gestion de pratique pour simplifier le déroulement du travail, télécharger de façon électronique les demandes d'image et faire la capture automatique des frais chargés aux clients.



Tests SNAP®

Notre gamme en expansion de tests SNAP®, utilisant la technologie ELISA éprouvée en matière de sensibilité et de spécificité diagnostiques, offre une fiabilité constante vous permettant de prendre des décisions médicales éclairées.

Le saviez-vous?

IDEXX dispose d'une équipe de représentants du soutien technique en clinique hautement qualifiée pour offrir un soutien gratuit pour les analyseurs, pour des démonstrations de produits et pour la formation du personnel.



SOLUTIONS DE GESTION DE L'INFORMATION

Nous offrons une vaste gamme de systèmes pour la gestion efficace de votre pratique, de vos dossiers médicaux et de vos données financières.



SYSTÈMES DE GESTION DE L'INFORMATION†

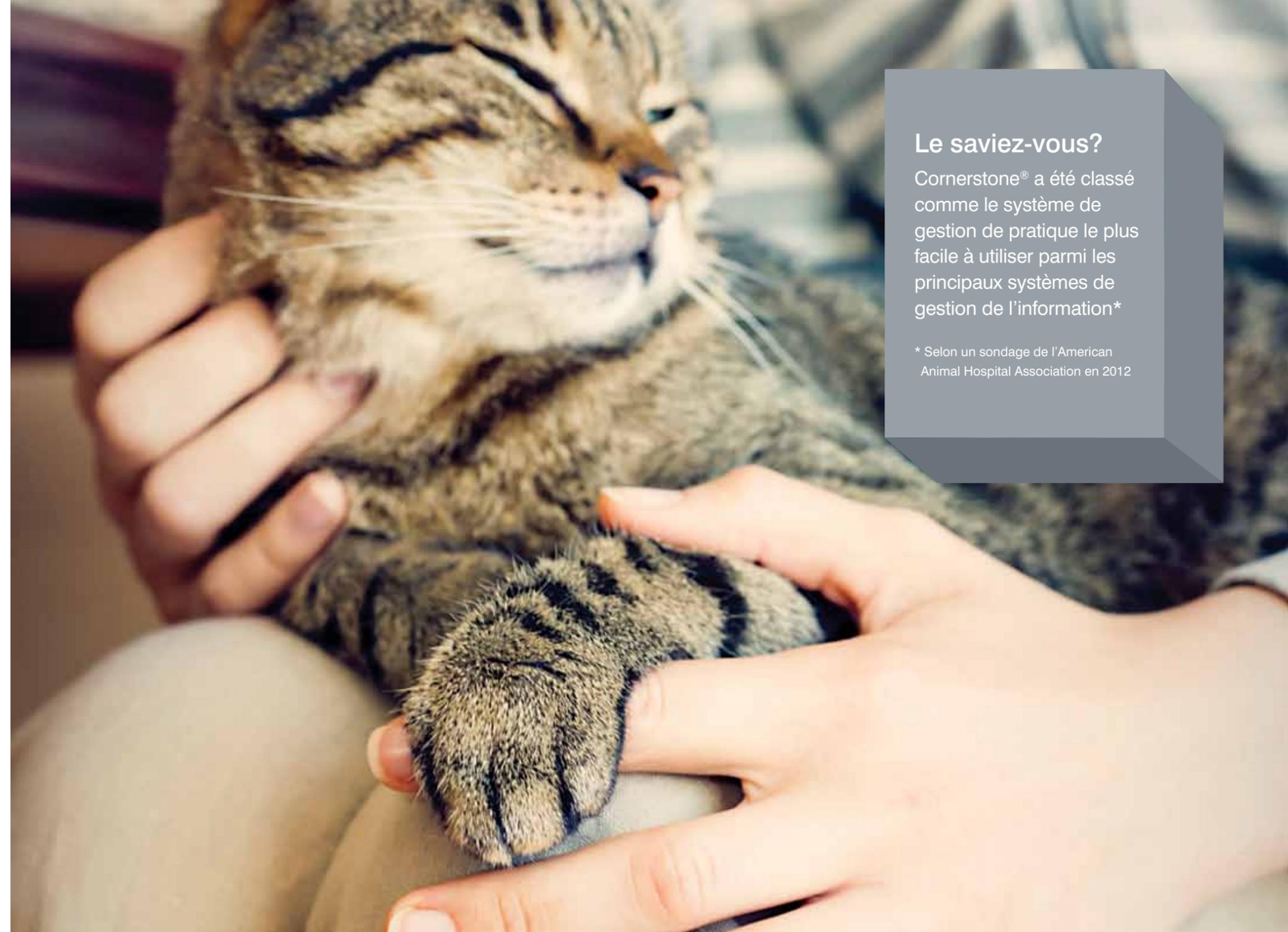
Nos systèmes de gestion de l'information Cornerstone® et DVMAX® progressent continuellement pour répondre à vos besoins qui évoluent. Le Cornerstone Compliance Assessment Tool^{MC}, le Enhanced Medical Notes et le Electronic Whiteboard sont quelques unes des caractéristiques en croissance pour permettre à votre pratique de surmonter les obstacles et atteindre vos objectifs.

†Disponible en anglais seulement.

Le saviez-vous?

Cornerstone® a été classé comme le système de gestion de pratique le plus facile à utiliser parmi les principaux systèmes de gestion de l'information*

* Selon un sondage de l'American Animal Hospital Association en 2012





NOUS CÉLÉBRONS LES 20 ANS D'IDEXX AU CANADA!



**Corporation IDEXX
Laboratories Canada**



- **Test SNAP® Parvovirus canin Ag**
- Analyseur SNAP® Reader
- Cornerstone® (système de gestion d'information)
- Cardiopet/Radiopet, Inc. (maintenant Télémédecine)



- **Analyseur d'hématologie LaserCyte®**
- Test SNAP® *Giardia*
- Analyseur d'Électrolytes et de Gaz sanguins VetStat®



- **IDEXX VetLab® Station**
- Test Spec cPL®
- Test SNAP® 3Dx
- Premier laboratoire de référence au Canada
- Système de radiographie numérique IDEXX-DR^{MC} 1417
- Analyseur IDEXX VetLab UA^{MC}



- **Analyseur Coag Dx^{MC}**
- Test SNAP® cPL^{MC}
- Système de radiographie EquiView® (Équin)
- Technologie SmartLink®
- Test SNAP® 4Dx



- **Analyseur de biochimie Catalyst Dx®**
- Ouverture du Laboratoire RealPCR^{MC}
- Système d'imagerie numérique IDEXX-CR^{MC} 1417
- Test SNAP® Feline Triple®
- Test Spec fPL®
- Test Cardiopet® proBNP
- Analyseur SNAPshot Dx®

Le saviez-vous?
IDEXX a consacré plus de 400 millions de dollars dans le développement de nouveaux produits dans les 5 dernières années.

1984 - 1993

- **Analyseur de biochimie VetTest®**
- Test SNAP® ver du coeur canin Ag
- Test SNAP® *Borrelia burgdorferi* Ac
- Analyseur d'Électrolytes VetLyte®
- Test SNAP® FIV/FelV



1994

1995-2001

2002-2005

2006

2007

2008

2009

- **IDEXX Learning Center**
- IDEXX-Direct®
- Rapport P:C urinaire pour Analyseur de Biochimie Catalyst Dx®
- IDEXX SmartService^{MC} Solutions



2010

- **Analyseur d'Hématologie ProCyte Dx®**
- Système de radiographie numérique IDEXX I-Vision CR®



2011

- **I-Vision Mobile^{MC}**
- SNAP® Total T4 pour l'Analyseur SNAPshot Dx®
- Test SNAP® fPL^{MC}



2012

- **Phénobarbital pour Analyseur de Biochimie Catalyst Dx®**



2013

- **SNAP Pro^{MC}**
- Système de radiographie numérique IDEXX I-Vision DR®
- Test SNAP® 4Dx® Plus
- GREER® Aller-g-complete®
- NotificationMaladiesAnimaales.com



2014



- **Analyseur de biochimie Catalyst One^{MC}**
- Digital Dental
- SNAP® Feline proBNP
- Fructosamine pour les Analyseurs Catalyst Dx® et Catalyst One^{MC}

- Bilan Teigne par RealPCR^{MC}
- Bilan d'allergie préliminaire Aller-g-detect^{MC}
- Gouttes GREER® Aller-g-complete®
- Plaquette T4 totale pour l'analyseur de biochimie Catalyst One^{MC}



L'AVIS ET LE SOUTIEN D'EXPERTS

Nous offrons un large éventail d'options pour les consultations ainsi qu'un service à la clientèle exceptionnel pour rencontrer vos besoins.



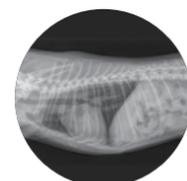
Consultations[†]

Notre équipe de plus de 90 spécialistes en médecine interne et pathologistes vétérinaires certifiés sont toujours disponibles pour des consultations sans frais. Notre équipe est composée de médecins vétérinaires et spécialistes disponibles pour soutenir votre pratique dans divers domaines soit la médecine aviaire et exotique, la dermatologie, l'oncologie, la médecine interne et la pathologie.



Service à la clientèle

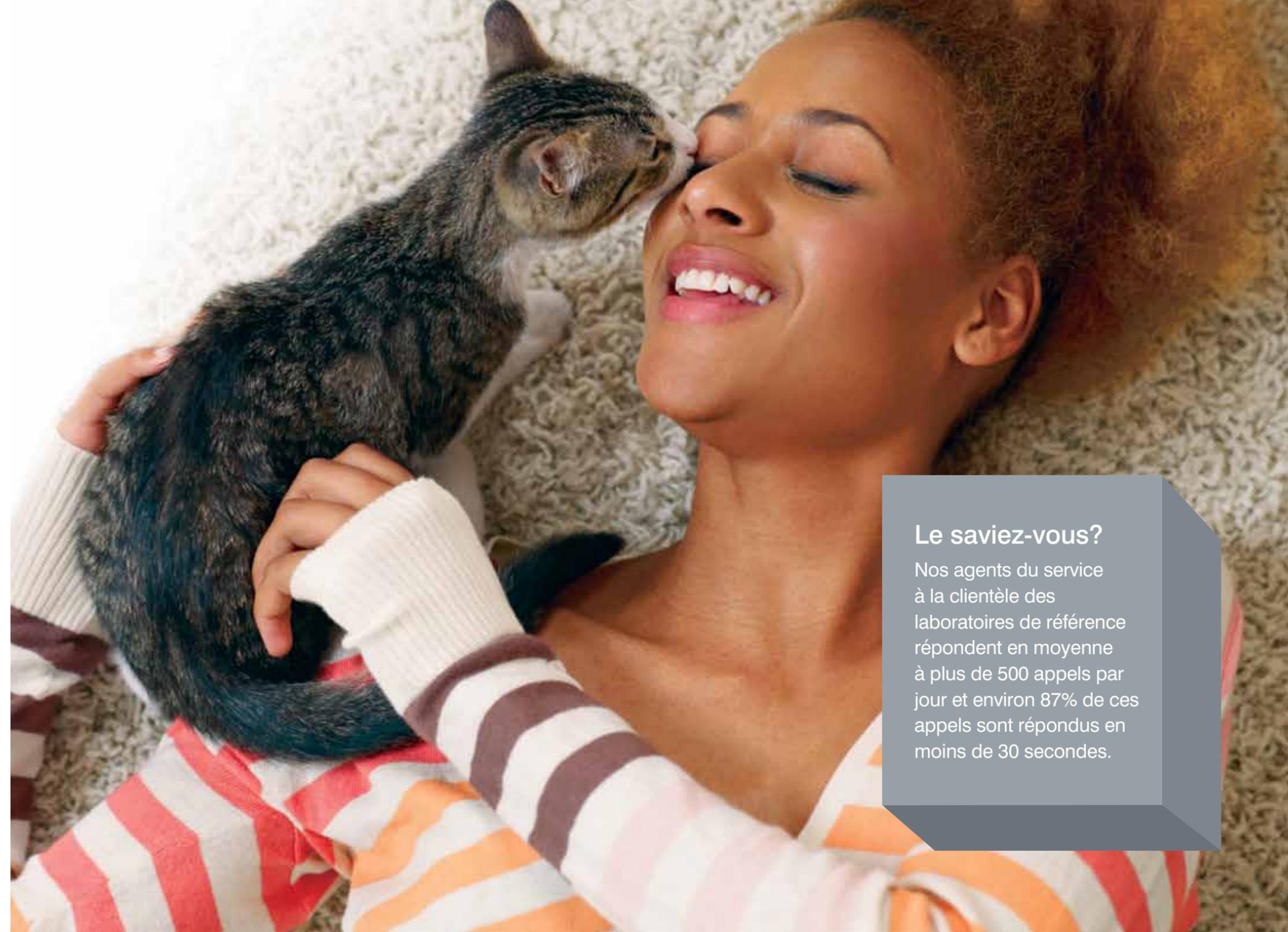
Nos agents hautement qualifiés du service à la clientèle travaillent pour vous afin de vous apporter une valeur ajoutée à votre pratique – augmentation des revenus, soins de qualité et fidélisation des clients.



Télémédecine[†]

Les évaluations fournies par nos consultants en télémedicine offrent une meilleure compréhension de cette spécialité médicale qui va bien au delà d'un simple rapport détaillé. Nous offrons des consultations en télémedicine dans les domaines de la radiologie, cardiologie, médecine exotique et plus encore.

[†]Le service de consultations avec nos spécialistes en médecine interne et nos spécialistes en télémedicine n'est disponible qu'en anglais. Par contre, notre équipe de pathologistes cliniques du Québec est disponible pour des consultations en français concernant les tests diagnostiques, l'interprétation des résultats de laboratoire et la pathophysiologie.



Le saviez-vous?

Nos agents du service à la clientèle des laboratoires de référence répondent en moyenne à plus de 500 appels par jour et environ 87% de ces appels sont répondus en moins de 30 secondes.



DIAGNOSTIC POUR LA SÉCURITÉ DES ALIMENTS ET DE L'EAU

Des gens à travers le Canada ont confiance en IDEXX pour assurer la santé du bétail et de la volaille, et l'innocuité de l'eau et du lait.



BÉTAIL ET VOLAILLE

IDEXX offre des tests, des appareils et des logiciels pour aider à fournir des résultats fiables pour plus de 50 maladies les plus fréquentes affectant le bétail et la volaille.



PRODUITS LAITIERS

Nous contribuons à offrir la tranquillité d'esprit aux agriculteurs partout au Canada en fournissant des tests pour certains des résidus et contaminants les plus fréquents présents dans les produits laitiers.



QUALITÉ DE L'EAU

IDEXX contribue à fournir une eau potable sécuritaire aux communautés partout au Canada avec notre gamme de tests rapides et fiables pour évaluer l'innocuité de l'eau. Nous fournissons également des tests pour les eaux usées pour assurer la sécurité de l'environnement.

Le saviez-vous?

IDEXX permet d'assurer l'accès à une eau potable à plus de 18 millions de canadiens à chaque année.



COMMENT NOUS AIDONS LES CLINIQUES À CROÎTRE

Nous sommes conscients de l'importance de la satisfaction du client envers votre pratique aujourd'hui peut faire la différence entre demeurer fidèle à votre clinique ou perdre tout contact.

Nous continuons à offrir des services qui aideront à consolider la relation avec vos clients et à optimiser la santé de vos patients et la croissance de votre entreprise **avant, pendant et après** chaque visite.

NotificationMaladiesAnimaux.com

IDEXX **Learning Center**[†]

IDEXX Practice Solutions^{MC†}

IDEXX Pet Health Network[®] 3D

[†]Disponible en anglais seulement.

[†]Offert en anglais avec certains cours présentés en français.



Le saviez-vous?

Depuis son lancement en 2006, tout près de 50 000 cours de formation ont été pris par les canadiens sur le IDEXX Learning Center.



Renforcer des liens solides

IDEXX Canada s'est engagée à renforcer les quatre liens les plus importants dans votre pratique :

- Entre les animaux et leur propriétaire
- Entre votre pratique et les patients
- Entre votre pratique et les clients
- Entre les vétérinaires et le personnel



Pour obtenir de plus amples renseignements sur nos produits et services, veuillez consulter idexx20ans.ca.



© Laboratoires IDEXX inc., 2014. Tous droits réservés. • 09-68541-00
Toutes les marques ® ou MC sont la propriété des Laboratoires IDEXX inc. ou de ses compagnies affiliées
aux États-Unis ou dans d'autres pays. La politique de confidentialité d'IDEXX peut être consultée à idexx.com.

