

Dépannage

Vous avez des problèmes avec l'Analyseur SNAP Pro* ? Tout d'abord, veuillez vérifier que votre logiciel est à niveau — les mises à niveau du SNAP Pro comprennent de nombreuses améliorations que vous ne pouvez pas voir. Nous vous recommandons également de réinitialiser l'analyseur chaque semaine. Si votre logiciel est à niveau et que la réinitialisation ne résout pas votre problème, consultez ce document pour plus d'informations.



La connexion avec l'IDEXX VetLab Station ne fonctionne pas comme il faut

Vous pouvez résoudre ce problème en regardant les icônes situées sur l'analyseur :

- Si l'icône de connexion perdue  apparaît, l'analyseur a perdu la connexion avec l'IDEXX VetLab* Station. Pour résoudre le problème, réinitialisez l'analyseur.
- Si l'icône Ethernet est rouge , l'analyseur a perdu la connexion avec le routeur. Pour résoudre le problème, vérifiez que les deux extrémités du câble Ethernet sont bien branchées.
- Si l'icône sans fil est rouge , l'analyseur ne peut pas détecter de signal Wi-Fi en provenance du routeur. Pour résoudre le problème, rapprochez l'analyseur de l'IDEXX VetLab Station pour rétablir la connexion avec le routeur.

L'analyseur n'a pas pu lire le code-barres sur le test SNAP

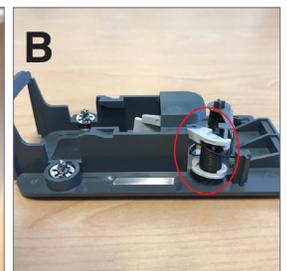
Cette erreur peut être causée par :

- Quelque chose d'écrit à la main à la surface du test SNAP*.
- La contamination de la surface du test SNAP par un échantillon.

Le test SNAP est éjecté durant l'analyse

Cela peut se produire si :

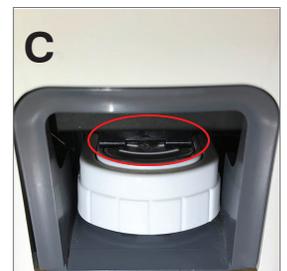
- Le test SNAP a été activé avant d'être introduit.
- Le test SNAP est maintenu en place manuellement durant l'analyse (voir photo A).
- La base de l'analyseur n'est pas bien verrouillée — vérifiez que la base est bien enclenchée et que les deux attaches situées sur la base sont en position verrouillée.
- Le bras de l'éjecteur n'est pas positionné comme il faut (voir la zone encadrée sur la photo B).



Le test SNAP n'est pas éjecté à la fin de l'analyse

Cela pourrait se produire parce que :

- L'activateur est coincé (voir zone encadrée sur la photo C), ce qui pourrait être causé par un niveau de charge faible ou l'absence de charge. Vérifiez que l'analyseur est chargé ou branché, puis réinitialisez l'analyseur.
- Le bras de l'éjecteur n'est pas positionné comme il faut.



L'analyseur n'a pas pu détecter un flux d'échantillons adéquat

Si vous recevez cette erreur, cela pourrait être parce que :

- Le logiciel de l'analyseur n'est pas à niveau — mettez toujours à niveau le logiciel lorsque vous y êtes invité.
- Les échantillons ont été mal préparés :
 - Un anticoagulant n'a pas été utilisé avec l'échantillon de sang entier.
 - La pipette fournie avec le test SNAP n'a pas été utilisée pour mesurer correctement les gouttes d'échantillon.
 - Le test et le conjugué ne sont peut-être pas restés à la température ambiante pendant 30 minutes après avoir été sortis du lieu de conservation.
- Le volume d'échantillon déposé dans le puits à échantillon est insuffisant.

Il y a un fond strié/tacheté/bleu dans la fenêtre des résultats

Cela pourrait résulter du fait que :

- L'analyseur n'a pas été nettoyé —il vous est recommandé de nettoyer les pièces internes et la base de l'analyseur chaque semaine car, si du sang séché tombe sur les tests, des stries pourraient apparaître. Pour plus d'informations, voir *Nettoyage de l'Analyseur SNAP Pro* sur idexx.com/library.
- Le test SNAP a été activé trop tard — si le test SNAP a été introduit **après** que l'échantillon a atteint le cercle d'activation du test, des stries, des taches et/ou un fond bleu pourraient apparaître dans la fenêtre des résultats. Assurez-vous d'introduire les tests SNAP immédiatement après avoir versé l'échantillon/le conjugué dans le puits à échantillon.
- Une fenêtre des résultats est contaminée.

L'analyseur n'active pas le test

Cela pourrait se produire parce que :

- La base de l'analyseur n'est pas bien verrouillée — vérifiez que la base est bien enclenchée et que les deux attaches situées sur la base sont en position verrouillée.
- Les piles ont été introduites dans le mauvais sens ou il manque des piles (voir la photo D qui montre le positionnement correct).



Interprétation des icônes du SNAP Pro

Icône	Description
	Statut du signal sans fil (5 barres grises = meilleur signal ; 5 barres rouges = absence de signal)
	Connexion et communication avec l'IDEXX VetLab* Station par le biais d'une connexion câblée (l'icône rouge indique que l'analyseur est déconnecté)
	Pile chargée à 100 %
	Pile chargée à 75 %
	Pile chargée à 50 %
	Pile chargée à 25 %
	Pile à un niveau critique
	Pile déchargée
	Pile en cours de chargement

Icône	Description
	L'imprimante à support USB est connectée à l'analyseur (l'icône rouge indique que l'imprimante est déconnectée)
	Une mise à niveau du logiciel est disponible (pour la clientèle des Solutions SmartService* uniquement)
	Notification d'une mise en garde (l'icône grise indique que la mise en garde a été vue et qu'elle n'est pas résolue)
	Notification d'une erreur (l'icône grise indique que l'erreur a été vue et qu'elle n'est pas résolue)
	Perte de communication avec l'IDEXX VetLab Station