

# Comprendre Pay per Run

## Pour le SediVue Dx



### Aperçu de Pay per Run

Le système Pay per Run pour l'analyseur de sédiments urinaires SediVue Dx\* est un système innovant de gestion de la facturation et des inventaires en vous permettant de facturer vos clients avant de payer pour l'analyse de l'échantillon. Pay per Run fonctionne conjointement avec votre connexion à IDEXX SmartService\* Solutions pour surveiller les analyses de patients effectuées sur votre analyseur SediVue Dx et les facturer sur une base mensuelle :

#### Analyses facturées

- Analyse d'un échantillon (si vous devez refaire un échantillon [avec le même identifiant patient et le même type d'échantillon] au cours de la même période de 24 heures, vous ne serez pas facturé pour l'analyse en double)
- La première analyse de contrôle qualité (QC) pour chaque niveau de QC sur une période de 24 heures

**Remarque :** Si votre SmartService Solutions est accidentellement déconnecté, les données de toutes les analyses effectuées (ou des fournitures utilisées) durant la coupure seront corrigées une fois la connexion rétablie.

### Réception de fournitures SediVue Dx

IDEXX surveille de manière proactive votre utilisation des fournitures SediVue Dx par le biais de votre connexion SmartService et vous enverra certaines fournitures automatiquement lorsque votre inventaire est insuffisant :

#### Fournitures qui sont expédiées automatiquement

- Cartouches
- Embouts de pipette
- Kit de confirmation de bactéries SediVue
- Liquide QC

#### Fournitures qui doivent être commandées (appelez le 1-888-794-3399)

- Embouts pour seringue (sans frais en quantités de 100, référence 98-0004876-00)
- Lingettes de nettoyage alcoolisées (sans frais en quantités de 25, référence 99-21035-00)
- Tissu optique (sans frais en quantités de 25, référence 03-20192-00)

### Comprendre votre facture

Les factures sont envoyées le 25e jour de chaque mois et avec le 25e jour du mois suivant comme date d'échéance.

Les factures comprennent des informations sur la date de l'analyse, le type de test effectué (QC ou patient), le nom du patient et les coûts associés.

#### Remarque :

Un cycle de QC comprend deux cycles qui sont facturés individuellement. Le coût du cycle entier est inférieur au coût d'une analyse de patient.

IDEXX LABORATORIES		SEDIView PAY PER RUN	
INVOICE NUMBER	1044	INVOICE DATE	01/2016
INVOICE PERIOD	12/01/15 - 12/31/15	SHIPMENT ACCOUNT NUMBER	1244
Billing Address ABC ANIMAL CLINIC 123 MAIN STREET NICE TOWN, BC 1000		Shipping Address ABC ANIMAL CLINIC 123 MAIN STREET NICE TOWN, BC 1000	
PI NUMBER			
SediVue Dx Data Base			
INVOICE DATE	INVOICE TYPE	ANALYSIS NUMBER	CURRENCY
12/01/15	SediVue Regular Test	0001	USD
12/01/15	SediVue Regular Test	0002	USD
12/01/15	SediVue Regular Test	0003	USD
12/01/15	SediVue Regular Test	0004	USD
12/01/15	SediVue Regular Test	0005	USD
12/01/15	SediVue Regular Test	0006	USD
12/01/15	SediVue Regular Test	0007	USD
12/01/15	SediVue Regular Test	0008	USD
12/01/15	SediVue Regular Test	0009	USD
12/01/15	SediVue Regular Test	0010	USD
12/01/15	SediVue Regular Test	0011	USD
12/01/15	SediVue Regular Test	0012	USD
12/01/15	SediVue Regular Test	0013	USD
12/01/15	SediVue Regular Test	0014	USD
12/01/15	SediVue Regular Test	0015	USD
12/01/15	SediVue Regular Test	0016	USD
12/01/15	SediVue Regular Test	0017	USD
12/01/15	SediVue Regular Test	0018	USD
12/01/15	SediVue Regular Test	0019	USD
12/01/15	SediVue Regular Test	0020	USD
12/01/15	SediVue Regular Test	0021	USD
12/01/15	SediVue Regular Test	0022	USD
12/01/15	SediVue Regular Test	0023	USD
12/01/15	SediVue Regular Test	0024	USD
12/01/15	SediVue Regular Test	0025	USD
12/01/15	SediVue Regular Test	0026	USD
12/01/15	SediVue Regular Test	0027	USD
12/01/15	SediVue Regular Test	0028	USD
12/01/15	SediVue Regular Test	0029	USD
12/01/15	SediVue Regular Test	0030	USD
12/01/15	SediVue Regular Test	0031	USD
12/01/15	SediVue Regular Test	0032	USD
12/01/15	SediVue Regular Test	0033	USD
12/01/15	SediVue Regular Test	0034	USD
12/01/15	SediVue Regular Test	0035	USD
12/01/15	SediVue Regular Test	0036	USD
12/01/15	SediVue Regular Test	0037	USD
12/01/15	SediVue Regular Test	0038	USD
12/01/15	SediVue Regular Test	0039	USD
12/01/15	SediVue Regular Test	0040	USD
12/01/15	SediVue Regular Test	0041	USD
12/01/15	SediVue Regular Test	0042	USD
12/01/15	SediVue Regular Test	0043	USD
12/01/15	SediVue Regular Test	0044	USD
12/01/15	SediVue Regular Test	0045	USD
12/01/15	SediVue Regular Test	0046	USD
12/01/15	SediVue Regular Test	0047	USD
12/01/15	SediVue Regular Test	0048	USD
12/01/15	SediVue Regular Test	0049	USD
12/01/15	SediVue Regular Test	0050	USD
12/01/15	SediVue Regular Test	0051	USD
12/01/15	SediVue Regular Test	0052	USD
12/01/15	SediVue Regular Test	0053	USD
12/01/15	SediVue Regular Test	0054	USD
12/01/15	SediVue Regular Test	0055	USD
12/01/15	SediVue Regular Test	0056	USD
12/01/15	SediVue Regular Test	0057	USD
12/01/15	SediVue Regular Test	0058	USD
12/01/15	SediVue Regular Test	0059	USD
12/01/15	SediVue Regular Test	0060	USD
12/01/15	SediVue Regular Test	0061	USD
12/01/15	SediVue Regular Test	0062	USD
12/01/15	SediVue Regular Test	0063	USD
12/01/15	SediVue Regular Test	0064	USD
12/01/15	SediVue Regular Test	0065	USD
12/01/15	SediVue Regular Test	0066	USD
12/01/15	SediVue Regular Test	0067	USD
12/01/15	SediVue Regular Test	0068	USD
12/01/15	SediVue Regular Test	0069	USD
12/01/15	SediVue Regular Test	0070	USD
12/01/15	SediVue Regular Test	0071	USD
12/01/15	SediVue Regular Test	0072	USD
12/01/15	SediVue Regular Test	0073	USD
12/01/15	SediVue Regular Test	0074	USD
12/01/15	SediVue Regular Test	0075	USD
12/01/15	SediVue Regular Test	0076	USD
12/01/15	SediVue Regular Test	0077	USD
12/01/15	SediVue Regular Test	0078	USD
12/01/15	SediVue Regular Test	0079	USD
12/01/15	SediVue Regular Test	0080	USD
12/01/15	SediVue Regular Test	0081	USD
12/01/15	SediVue Regular Test	0082	USD
12/01/15	SediVue Regular Test	0083	USD
12/01/15	SediVue Regular Test	0084	USD
12/01/15	SediVue Regular Test	0085	USD
12/01/15	SediVue Regular Test	0086	USD
12/01/15	SediVue Regular Test	0087	USD
12/01/15	SediVue Regular Test	0088	USD
12/01/15	SediVue Regular Test	0089	USD
12/01/15	SediVue Regular Test	0090	USD
12/01/15	SediVue Regular Test	0091	USD
12/01/15	SediVue Regular Test	0092	USD
12/01/15	SediVue Regular Test	0093	USD
12/01/15	SediVue Regular Test	0094	USD
12/01/15	SediVue Regular Test	0095	USD
12/01/15	SediVue Regular Test	0096	USD
12/01/15	SediVue Regular Test	0097	USD
12/01/15	SediVue Regular Test	0098	USD
12/01/15	SediVue Regular Test	0099	USD
12/01/15	SediVue Regular Test	0100	USD
12/01/15	SediVue Regular Test	0101	USD
12/01/15	SediVue Regular Test	0102	USD
12/01/15	SediVue Regular Test	0103	USD
12/01/15	SediVue Regular Test	0104	USD
12/01/15	SediVue Regular Test	0105	USD
12/01/15	SediVue Regular Test	0106	USD
12/01/15	SediVue Regular Test	0107	USD
12/01/15	SediVue Regular Test	0108	USD
12/01/15	SediVue Regular Test	0109	USD
12/01/15	SediVue Regular Test	0110	USD
12/01/15	SediVue Regular Test	0111	USD
12/01/15	SediVue Regular Test	0112	USD
12/01/15	SediVue Regular Test	0113	USD
12/01/15	SediVue Regular Test	0114	USD
12/01/15	SediVue Regular Test	0115	USD
12/01/15	SediVue Regular Test	0116	USD
12/01/15	SediVue Regular Test	0117	USD
12/01/15	SediVue Regular Test	0118	USD
12/01/15	SediVue Regular Test	0119	USD
12/01/15	SediVue Regular Test	0120	USD
12/01/15	SediVue Regular Test	0121	USD
12/01/15	SediVue Regular Test	0122	USD
12/01/15	SediVue Regular Test	0123	USD
12/01/15	SediVue Regular Test	0124	USD
12/01/15	SediVue Regular Test	0125	USD
12/01/15	SediVue Regular Test	0126	USD
12/01/15	SediVue Regular Test	0127	USD
12/01/15	SediVue Regular Test	0128	USD
12/01/15	SediVue Regular Test	0129	USD
12/01/15	SediVue Regular Test	0130	USD
12/01/15	SediVue Regular Test	0131	USD
12/01/15	SediVue Regular Test	0132	USD
12/01/15	SediVue Regular Test	0133	USD
12/01/15	SediVue Regular Test	0134	USD
12/01/15	SediVue Regular Test	0135	USD
12/01/15	SediVue Regular Test	0136	USD
12/01/15	SediVue Regular Test	0137	USD
12/01/15	SediVue Regular Test	0138	USD
12/01/15	SediVue Regular Test	0139	USD
12/01/15	SediVue Regular Test	0140	USD
12/01/15	SediVue Regular Test	0141	USD
12/01/15	SediVue Regular Test	0142	USD
12/01/15	SediVue Regular Test	0143	USD
12/01/15	SediVue Regular Test	0144	USD
12/01/15	SediVue Regular Test	0145	USD
12/01/15	SediVue Regular Test	0146	USD
12/01/15	SediVue Regular Test	0147	USD
12/01/15	SediVue Regular Test	0148	USD
12/01/15	SediVue Regular Test	0149	USD
12/01/15	SediVue Regular Test	0150	USD
12/01/15	SediVue Regular Test	0151	USD
12/01/15	SediVue Regular Test	0152	USD
12/01/15	SediVue Regular Test	0153	USD
12/01/15	SediVue Regular Test	0154	USD
12/01/15	SediVue Regular Test	0155	USD
12/01/15	SediVue Regular Test	0156	USD
12/01/15	SediVue Regular Test	0157	USD
12/01/15	SediVue Regular Test	0158	USD
12/01/15	SediVue Regular Test	0159	USD
12/01/15	SediVue Regular Test	0160	USD
12/01/15	SediVue Regular Test	0161	USD
12/01/15	SediVue Regular Test	0162	USD
12/01/15	SediVue Regular Test	0163	USD
12/01/15	SediVue Regular Test	0164	USD
12/01/15	SediVue Regular Test	0165	USD
12/01/15	SediVue Regular Test	0166	USD
12/01/15	SediVue Regular Test	0167	USD
12/01/15	SediVue Regular Test	0168	USD
12/01/15	SediVue Regular Test	0169	USD
12/01/15	SediVue Regular Test	0170	USD
12/01/15	SediVue Regular Test	0171	USD
12/01/15	SediVue Regular Test	0172	USD
12/01/15	SediVue Regular Test	0173	USD
12/01/15	SediVue Regular Test	0174	USD
12/01/15	SediVue Regular Test	0175	USD
12/01/15	SediVue Regular Test	0176	USD
12/01/15	SediVue Regular Test	0177	USD
12/01/15	SediVue Regular Test	0178	USD
12/01/15	SediVue Regular Test	0179	USD
12/01/15	SediVue Regular Test	0180	USD
12/01/15	SediVue Regular Test	0181	USD
12/01/15	SediVue Regular Test	0182	USD
12/01/15	SediVue Regular Test	0183	USD
12/01/15	SediVue Regular Test	0184	USD
12/01/15	SediVue Regular Test	0185	USD
12/01/15	SediVue Regular Test	0186	USD
12/01/15	SediVue Regular Test	0187	USD
12/01/15	SediVue Regular Test	0188	USD
12/01/15	SediVue Regular Test	0189	USD
12/01/15	SediVue Regular Test	0190	USD
12/01/15	SediVue Regular Test	0191	USD
12/01/15	SediVue Regular Test	0192	USD
12/01/15	SediVue Regular Test	0193	USD
12/01/15	SediVue Regular Test	0194	USD
12/01/15	SediVue Regular Test	0195	USD
12/01/15	SediVue Regular Test	0196	USD
12/01/15	SediVue Regular Test	0197	USD
12/01/15	SediVue Regular Test	0198	USD
12/01/15	SediVue Regular Test	0199	USD
12/01/15	SediVue Regular Test	0200	USD
12/01/15	SediVue Regular Test	0201	USD
12/01/15	SediVue Regular Test	0202	USD
12/01/15	SediVue Regular Test	0203	USD
12/01/15	SediVue Regular Test	0204	USD
12/01/15	SediVue Regular Test	0205	USD
12/01/15	SediVue Regular Test	0206	USD
12/01/15	SediVue Regular Test	0207	USD
12/01/15	SediVue Regular Test	0208	USD
12/01/15	SediVue Regular Test	0209	USD
12/01/15	SediVue Regular Test	0210	USD
12/01/15	SediVue Regular Test	0211	USD
12/01/15	SediVue Regular Test	0212	USD
12/01/15	SediVue Regular Test	0213	USD
12/01/15	SediVue Regular Test	0214	USD
12/01/15	SediVue Regular Test	0215	USD
12/01/15	SediVue Regular Test	0216	USD
12/01/15	SediVue Regular Test	0217	USD
12/01/15	SediVue Regular Test	0218	USD
12/01/15	SediVue Regular Test	0219	USD
12/01/15	SediVue Regular Test	0220	USD
12/01/15	SediVue Regular Test	0221	USD
12/01/15	SediVue Regular Test	0222	USD
12/01/15	SediVue Regular Test	0223	USD
12/01/			

## Questions fréquentes

### Comment Pay per Run bénéficie-t-il à notre métier ?

Notre système de facturation et de gestion des inventaires innovant Pay per Run vous permet de payer pour les tests au fur et à mesure de leur exécution. Chaque analyse qui donne des résultats et/ou des images pour un seul patient sera facturée à la fin du mois, après que vous ayez déjà facturé le service aux clients. De cette façon, vous pouvez éliminer les coûts d'inventaire préalables et minimiser les risques relatifs à la gestion des inventaires. De plus, sur la base de votre utilisation mensuelle, nous remettrons même votre inventaire automatiquement en stock lorsque vous en avez besoin ! À quel point est-ce simple ?

### Pourquoi a-t-on besoin d'une connexion à IDEXX SmartService\* Solutions active pour utiliser l'analyseur SediVue Dx\* ?

Les clients SediVue Dx doivent avoir une connexion active à IDEXX SmartService Solutions pour que l'on puisse surveiller leur utilisation et envoyer une facture à la fin du mois. De plus, cela nous permet également de savoir quand vous envoyer des fournitures SediVue Dx supplémentaires au moment opportun. Cela se fait de la même manière dont vous recevez vos factures de Laboratoires de référence IDEXX actuellement.

### Et si un échantillon doit être réanalysé à des fins de vérification, de confirmation ou de dilution ?

Si un échantillon est réanalysé (avec le même identifiant de patient et le même type d'échantillon) au cours des mêmes 24 heures, vous ne serez pas facturé pour l'analyse en double.

### Serons-nous facturés pour les analyses effectuées le jour de l'installation ?

Non, IDEXX vous offre 3 jours ouvrables de tests gratuits, y compris le jour de l'installation.

### Quelles sont les espèces qui ont été validées pour l'analyseur SediVue Dx ?

L'analyseur SediVue DX a été validé sur des échantillons d'urine canine et féline. L'utilisation d'autres espèces et types d'échantillons est considérée comme une utilisation hors autorisation de mise sur le marché. Les résultats semi-quantitatifs ne seront pas calculés et seules les images seront fournies.

**Remarque :** Les analyses d'échantillons provenant d'espèces non validées et de types d'échantillons autres que l'urine produiront uniquement des images et ne seront pas facturées.

### Combien de cartouches recevrons-nous avec l'analyseur ?

L'analyseur SediVue Dx est livré avec 3 gaines de cartouches contenant chacune 50 cartouches. Aucune analyse effectuée le jour de l'installation ne vous sera facturée. Cela permet aux représentants du support technique en clinique IDEXX de fournir au personnel une formation complète et des opportunités de pratique concernant l'analyseur SediVue Dx.

### Serons-nous capables de traiter des échantillons sur notre analyseur SediVue Dx si notre connexion à SmartService Solutions est inactive ?

SmartService Solutions doit être en permanence à l'état connecté sur votre station IDEXX VetLab\*. L'icône IDEXX SmartService Solutions sur l'écran de la station IDEXX VetLab deviendra rouge à l'état hors ligne. Si votre connexion est inactive pendant une période de temps, vous serez averti pour vous donner la possibilité de résoudre le problème. Toutes les analyses effectuées hors ligne seront capturées une fois la connexion à IDEXX SmartService Solutions rétablie.

### Dois-je informer IDEXX en cas de changement de l'emplacement de nos analyseurs ?

Oui, si vous changez l'emplacement de vos analyseurs, veuillez informer le service à la clientèle IDEXX au **1-800-248-2483** pour prévenir une facturation incorrecte.

Et si j'ai besoin d'apporter des ajustements à mon inventaire de cartouches, d'embouts de pipettes ou de liquide QC (par ex. en raison d'une perte, de dommages ou pour le dépannage) ?

Contactez votre représentant IDEXX interne au **1-888-794-3399** pour effectuer des ajustements d'inventaire.