

# Comprendre Pay per Run

## Pour le SediVue Dx



### Aperçu de Pay per Run

Le système Pay per Run pour l'analyseur de sédiments urinaires SediVue Dx\* est un système innovant de gestion de la facturation et des inventaires en vous permettant de facturer vos clients avant de payer pour l'analyse de l'échantillon. Pay per Run fonctionne conjointement avec votre connexion à IDEXX SmartService\* Solutions pour surveiller les analyses de patients effectuées sur votre analyseur SediVue Dx et les facturer sur une base mensuelle :

#### Analyses facturées

- Analyse d'un échantillon (si vous devez refaire un échantillon [avec le même identifiant patient et le même type d'échantillon] au cours de la même période de 24 heures, vous ne serez pas facturé pour l'analyse en double)
- La première analyse de contrôle qualité (QC) pour chaque niveau de QC sur une période de 24 heures

**Remarque :** Si votre SmartService Solutions est accidentellement déconnecté, les données de toutes les analyses effectuées (ou des fournitures utilisées) durant la coupure seront corrigées une fois la connexion rétablie.

### Réception de fournitures SediVue Dx

IDEXX surveille de manière proactive votre utilisation des fournitures SediVue Dx par le biais de votre connexion SmartService et vous enverra certaines fournitures automatiquement lorsque votre inventaire est insuffisant :

#### Fournitures qui sont expédiées automatiquement

- Cartouches
- Embouts de pipette
- Kit de confirmation de bactéries SediVue
- Liquide QC

#### Fournitures qui doivent être commandées (appelez le 1-888-794-3399)

- Embouts pour seringue (sans frais en quantités de 100, référence 98-0004876-00)
- Lingettes de nettoyage alcoolisées (sans frais en quantités de 25, référence 99-21035-00)
- Tissu optique (sans frais en quantités de 25, référence 03-20192-00)

### Comprendre votre facture

Les factures sont envoyées le 25e jour de chaque mois et avec le 25e jour du mois suivant comme date d'échéance.

Les factures comprennent des informations sur la date de l'analyse, le type de test effectué (QC ou patient), le nom du patient et les coûts associés.

#### Remarque :

Un cycle de QC comprend deux cycles qui sont facturés individuellement. Le coût du cycle entier est inférieur au coût d'une analyse de patient.

IDEXX LABORATORIES		SEDIView PAY PER RUN	
INVOICE NUMBER	1044	INVOICE DATE	01/2016
INVOICE PERIOD	12/01/15 - 12/31/15	ESTIMATED ACCOUNT NUMBER	1244
<b>Billing Address</b> ABC ANIMAL CLINIC 123 MAIN STREET NICE TOWN, BC 1000		<b>Shipping Address</b> ABC ANIMAL CLINIC 123 MAIN STREET NICE TOWN, BC 1000	
PI NUMBER	ALYMENT NUMBER	INVENTORY NUMBER	CURRENCY
SediVue Dx Code Name	DESCRIPTION	CREDIT CARD PAYMENT	QTY
10000004	SediVue Regular Test 5000 SediVue/Run	15.50	1
10000005	SediVue Regular Test 5000 Alcobact/Run	15.50	1
10000006	SediVue Regular Test 5000 Alcobact/Run	15.50	2
10000007	SediVue Regular Test 5000 Alcobact/Run	15.50	2
10000008	SediVue Regular Test 5000 Alcobact/Run	15.50	2
10000009	SediVue Regular Test 5000 Alcobact/Run	15.50	1
10000010	SediVue Regular Test 5000 Alcobact/Run	15.50	1
10000011	SediVue Regular Test 5000 Alcobact/Run	15.50	2
10000012	SediVue Regular Test 5000 Alcobact/Run	15.50	2

**Note :** L'image présentée est uniquement à titre d'exemple. Les devises locales seront utilisées le cas échéant.

**Conseil :** voulez-vous connaître le nombre d'analyses que vous avez effectuées avant l'envoi de votre facture ? Connectez-vous à votre compte MyIDEXX et naviguez vers la moitié inférieure de la page **Account Activity** (Activité du compte) à la section **SediVue Dx Estimated Runs** (Analyses SediVue Dx estimées). Vous n'avez pas un compte idexx.com ? Rendez-vous sur [idexx.com/activate](http://idexx.com/activate) pour vous enregistrer dès à présent !

### Vous avez des questions ?

- Pour toute question concernant votre facture Pay per Run SediVue Dx, contactez les services de facturation IDEXX au **1-800-814-1147**.
- Pour toute question concernant l'analyseur SediVue Dx, Contactez le Support Technique IDEXX au **1-800-248-2483**.
- Pour toute question concernant les fournitures et accessoires SediVue Dx, contactez votre représentant IDEXX interne au **1-888-794-3399**.



## Questions fréquentes

### Comment Pay per Run bénéficie-t-il à notre métier ?

Notre système de facturation et de gestion des inventaires innovant Pay per Run vous permet de payer pour les tests au fur et à mesure de leur exécution. Chaque analyse qui donne des résultats et/ou des images pour un seul patient sera facturée à la fin du mois, après que vous ayez déjà facturé le service aux clients. De cette façon, vous pouvez éliminer les coûts d'inventaire préalables et minimiser les risques relatifs à la gestion des inventaires. De plus, sur la base de votre utilisation mensuelle, nous remettrons même votre inventaire automatiquement en stock lorsque vous en avez besoin ! À quel point est-ce simple ?

### Pourquoi a-t-on besoin d'une connexion à IDEXX SmartService\* Solutions active pour utiliser l'analyseur SediVue Dx\* ?

Les clients SediVue Dx doivent avoir une connexion active à IDEXX SmartService Solutions pour que l'on puisse surveiller leur utilisation et envoyer une facture à la fin du mois. De plus, cela nous permet également de savoir quand vous envoyer des fournitures SediVue Dx supplémentaires au moment opportun. Cela se fait de la même manière dont vous recevez vos factures de Laboratoires de référence IDEXX actuellement.

### Et si un échantillon doit être réanalysé à des fins de vérification, de confirmation ou de dilution ?

Si un échantillon est réanalysé (avec le même identifiant de patient et le même type d'échantillon) au cours des mêmes 24 heures, vous ne serez pas facturé pour l'analyse en double.

### Serons-nous facturés pour les analyses effectuées le jour de l'installation ?

Non, IDEXX vous offre 3 jours ouvrables de tests gratuits, y compris le jour de l'installation.

### Quelles sont les espèces qui ont été validées pour l'analyseur SediVue Dx ?

L'analyseur SediVue DX a été validé sur des échantillons d'urine canine et féline. L'utilisation d'autres espèces et types d'échantillons est considérée comme une utilisation hors autorisation de mise sur le marché. Les résultats semi-quantitatifs ne seront pas calculés et seules les images seront fournies.

**Remarque :** Les analyses d'échantillons provenant d'espèces non validées et de types d'échantillons autres que l'urine produiront uniquement des images et ne seront pas facturées.

### Combien de cartouches recevrons-nous avec l'analyseur ?

L'analyseur SediVue Dx est livré avec 3 gaines de cartouches contenant chacune 50 cartouches. Aucune analyse effectuée le jour de l'installation ne vous sera facturée. Cela permet aux représentants du support technique en clinique IDEXX de fournir au personnel une formation complète et des opportunités de pratique concernant l'analyseur SediVue Dx.

### Serons-nous capables de traiter des échantillons sur notre analyseur SediVue Dx si notre connexion à SmartService Solutions est inactive ?

SmartService Solutions doit être en permanence à l'état connecté sur votre station IDEXX VetLab\*. L'icône IDEXX SmartService Solutions sur l'écran de la station IDEXX VetLab deviendra rouge à l'état hors ligne. Si votre connexion est inactive pendant une période de temps, vous serez averti pour vous donner la possibilité de résoudre le problème. Toutes les analyses effectuées hors ligne seront capturées une fois la connexion à IDEXX SmartService Solutions rétablie.

### Dois-je informer IDEXX en cas de changement de l'emplacement de nos analyseurs ?

Oui, si vous changez l'emplacement de vos analyseurs, veuillez informer le service à la clientèle IDEXX au **1-800-248-2483** pour prévenir une facturation incorrecte.

Et si j'ai besoin d'apporter des ajustements à mon inventaire de cartouches, d'embouts de pipettes ou de liquide QC (par ex. en raison d'une perte, de dommages ou pour le dépannage) ?

Contactez votre représentant IDEXX interne au **1-888-794-3399** pour effectuer des ajustements d'inventaire.