

# Guide de mise en œuvre en 5 étapes

Suivez ces étapes pour préparer votre clinique à utiliser votre nouveau protocole IDEXX.



## Sensibilisation et harmonisation du personnel

- Attribuer des rôles et responsabilités pour la mise en œuvre
- Déterminer et classer les besoins par ordre de priorité (matériel, procédures, etc.) pour appuyer le nouveau protocole
- Déterminer quelle sera la fréquence d'utilisation du nouveau protocole



## Fixation des prix et date de lancement

- Établir les prix pour le nouveau protocole
- Ajouter le protocole et les prix à vos systèmes de facturation
- Définir une date de lancement à partir de laquelle vous offrirez le protocole aux clients



## Objectifs de la clinique

- Désigner un chef d'équipe
- Définir les objectifs de l'équipe concernant la fréquence d'utilisation du nouveau protocole
- Offrir des incitatifs pour encourager l'équipe à lancer le protocole à temps et à l'utiliser fréquemment



## Mise à jour des systèmes

- Ajouter le nouveau protocole à votre système de gestion de l'information clinique (SGIC)
- Inclure le nouveau protocole dans vos feuilles de réunions multidisciplinaires
- Inclure le protocole dans tout autre système utilisé par votre personnel pour gérer les visites des clients



## Formation du personnel

- Créer une liste de vérification de la formation
- Établir un calendrier de vérifications à intervalles réguliers
- Partager les ressources de formation du personnel accessibles en libre-service sur [idexx.ca/fr](http://idexx.ca/fr)

