Information sur l'expédition et le stockage de test SNAP

IDEXX s'engage à vous fournir des produits de diagnostic de la plus haute qualité, livrés à votre clinique lorsque vous en avez besoin. Dans le cadre de cet engagement, nous assurons la livraison le deuxième jour pour la plupart des trousses de test SNAP™, et le lendemain pour certaines trousses de test SNAP (à l'exception des commandes passées le vendredi et pendant la fin de semaine).

Parce que les températures varient à travers le Canada, en particulier pendant les mois d'été et d'hiver, nous avons réalisé des études de stabilité dans le cadre de notre processus de développement afin d'assurer la qualité de vos produits en toutes saisons. Chaque commande est soigneusement emballée avec un isolant et des sachets réfrigérants appropriés, qui peuvent varier selon les produits commandés et la saison, et est expédiée d'une manière qui maintient l'intégrité de l'emballage et la qualité du produit. Afin d'assurer la qualité des produits et l'intégrité de l'emballage, nos produits sont expédiés, et doivent être stockés plus tard, dans les conditions suivantes.

IMPORTANT : Veuillez stocker les tests SNAP immédiatement après réception selon les instructions d'emballage (les conditions d'expédition peuvent différer des conditions de stockage).

Tests SNAP™	**Conditions d'expédition requises**	**Les tests seront reçus dans ce délai pour garantir la qualité du produit**	**Stockage requis après réception des tests**
SNAP™ 4Dx™ Plus	Température ambiante	Dans un délai de 60 heures après l'expédition	Température ambiante † pendant 6 mois ou réfrigéré jusqu'à expiration
SNAP™ FeLV SNAP™ Feline Triple™ SNAP™ FIV/FeLV Combo	Température ambiante	Dans un délai de 60 heures après l'expédition	Réfrigéré jusqu'à expiration
SNAP™ Parvo	Température ambiante	Dans un délai de 48 heures après l'expédition	Température ambiante† jusqu'à expiration
SNAP™ cPL™ SNAP™ *Giardia* SNAP™ Foal IgG	Température ambiante	Dans un délai de 48 heures après l'expédition	Réfrigéré jusqu'à expiration
SNAP™ fPL™ SNAP™ Feline proBNP	Sur glace	Dans un délai de 48 heures après l'expédition	Réfrigéré jusqu'à expiration

† Température ambiante : 18 °C–25 °C/64 °F–77 °F

Remarque :

- Dans les zones reculées, IDEXX porte attention aux conditions spéciales d'emballage et de livraison pour assurer la qualité et l'intégrité du produit.
- Pour en apprendre plus sur le nombre de fois où vos trousses de test SNAP peuvent être recyclés de la réfrigération à la température ambiante, puis de nouveau à la réfrigération, rendez-vous sur idexx.com/product-info, choisissez un test SNAP, puis Directives relatives au cyclage de test SNAP.

© 2026 IDEXX Laboratories, Inc. Tous droits réservés. • 06-0040058-04
Toutes les marques ®/TM sont la propriété d'IDEXX Laboratories, Inc. ou de ses filiales aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Vous pouvez consulter la politique de confidentialité d'IDEXX sur le site idexx.com.